מדינת ישראל
State of Israel

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף א' רכש
Acquisitions Department

נספח א'

פירוט השאלות שהתקבלו, מענה והבהרות למכרז פומבי 86-2026 לגיוס מתנדבים ולאיסוף נתונים בסקר מקדים של סקר הוצאות משקי הבית - פאנל צרכנים

להלן פירוט השאלות שהתקבלו למכרז ונוסח מוצע על ידי עורך המכרז של תשובות הבהרה:

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
	פרק ג'- פירוט השירותים (עמ' 50 עד 55)	**2.8.2-2.8.6**	**הבהרה- בוצע עדכון לתהליך העבודה וגיוס המתנדבים בסקר המקדים**	**הסעיפים במקור יוחלפו בסעיפים חדשים - ראו מסמך מצורף**
1.	בקשה	בקשה	לאור היקפו הרחב ומורכבותו של המכרז, נבקש לשקול דחייה של המועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה בשבוע לפחות. הארכה זו תאפשר לנו ללמוד את מסמכי המכרז באופן מעמיק, לבחון את הדרישות המקצועיות והטכניות ולגבש שאלות הבהרה ענייניות ומדויקות. נודה להתחשבותכם בבקשה ולעדכון בדבר המועד החדש להגשת שאלות ההבהרה.	מועדים עודכנו.
2.	א' תנאי סף	4.3.1.1.2	בתנאי הסף נדרש שהתמורה בגין כל אחד משלושת הפרויקטים תעמוד על 2,000,000 ש"ח לפחות. תקציבים בגובה זה מוצדקים במקרה של סקרי שטח אבל פחות בסקרים דיגיטליים וטלפונים. הדבר מצמצם משמעותית את מעגל המציעים ללא הצדקה מקצועית. נבקש להפחית את הרף ל-500,000 ש"ח ללא מע"מ לכל פרויקט.	לפחות אחד של שני מיליון ועוד שניים של לפחות מיליון
3.	א' תנאי סף	4.3.1.4.2	בהמשך לשאלה 1, נבקש להפחית גם את רף התמורה בחלופה של פרויקט יחיד מ-5,000,000 ₪.	פרויקט יחיד - 4 מיליון
4.	א' תנאי סף	4.3.1.2	בתנאי הסף נדרש פרויקט שכלל פניות בשטח פנים אל פנים ב-2 מחוזות למ"ס במקביל. זאת בעוד שסעיף 1.8 קובע ששיטות האיסוף במכרז זה יהיו אינטרנט וטלפון בלבד, וסעיף 2.4 בפרק ג' קובע במפורש ש"במכרז זה לא יידרשו ראיונות פנים אל פנים". המידע על הסקר המרכזי (נספח 1 לפרק ג') מובא לצורך התרשמות בלבד, ולפי סעיף 3.3 הסקר המרכזי ייקבע בהליך נפרד או במכרז חדש. לכן תנאי סף של סקרי שטח אינו קשור לשירות הנדרש במכרז זה. נבקש לבטל את תנאי 4.3.1.2.	לא מקובל
5.	א' תנאי סף	4.3.1.4.6	מאותן סיבות שפורטו בשאלה קודמת, נבקש לבטל את דרישת הפניות בשטח פנים אל פנים ב-2 מחוזות גם בחלופה של פרויקט יחיד.	לא מקובל

רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Fax: | www.cbs.gov.il דוא"ל: arielk@cbs.gov.il :E-mail

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.6	בי	11.3.2	בטבלת הפרויקטים - במידה שהבקשות בשאלות על שינוי תנאי הסף המקצועיים יתקבלו, נבקש לעדכן בהתאם את טבלת הוכחת הניסיון, כולל הסרת העמודה "ביצוע פניות בשטח, המבוצעים פנים אל פנים במחוזות המסומנים".	לא מקובל
.7	אי איכות	5.2.1 מדד1	מדד הניסיון הנוסף מנקד פרויקטים "העומדים בכל אחת מחלופות תנאי הסף". נבקש לאשר שהשינוי שייעשה בתנאי הסף (רף התמורה ודרישת השטח) יחול גם על הפרויקטים שיוצגו לניקוד במדד זה. כמו כן, נבקש להבהיר את ההפניה לסעיף 4.3.1.2 בחישוב הניקוד, והאם הכוונה לחלופה שבסעיף 4.3.1.4.	מקובל רק בנושא רף התמורה. אפשר להציג פרויקטים מעל מיליון ₪. לא מקובל לגבי דרישת השטח.
.8	אי איכות	5.2.1 מדד4	רכיב במשקל 15% מציון הריאיון מתייחס ל"תפעול סקרי שטח". מאחר שהשירות מבוצע באינטרנט ובטלפון בלבד, נבקש לנסח את הרכיב מחדש כ"תפעול מערכי איסוף נתונים (טלפוני / מקוון) וגיוס סוקרים בפרופילים שונים".	לא מקובל
.9	גי צוות	2.9.2.1.2.	ממנהל הפרויקט נדרש ניהול סקר בהיקף של 2,000,000 ש"ח לפחות. מאותן סיבות שפורטו בשאלה 1, נבקש להפחית את הדרישה ל-500,000 ש"ח ללא מע"מ	מנהל פרויקט - נפחית לסף ל1.5 מיליון
.10	גי מדגם	2.8.1.2.3	סעיף 2.8.1.2.3 קובע שמספר משקי הבית שייבחרו "לא יעלה על 450", וסעיף 2.8.1.5 קובע שגודל המדגם "לא יפחת מ-450". נבקש להבהיר מהו ההיקף המחייב, והאם מובטח לכל זוכה מדגם מינימלי של 450 משקי בית במידה שעמד ברף הגיוס.	ראה סעיף 2.8.1.5 מינימום 450 מובטח במידה ועמד ברף הגיוס.
.11	גי מדגם	2.8.1.3	סעיפים 2.8.1.3 וכן 2.16.1: הספק נדרש לגייס לפחות 1,000 משקי בית מתנדבים, אך התמורה משולמת רק עבור משקי הבית שייבחרו למדגם (עד 450). נבקש להבהיר האם תשולם תמורה עבור גיוס, סינון ורישום משקי הבית שלא נבחרו. אם לא, נבקש לקבוע תעריף למתנדב כשיר שגויס ואושר על ידי הלמ"ס.	לא מקובל. התמורה משולמת רק על משקי בית שייבחרו למדגם, בהתאם לסעיף התמורה
.12	גי מדגם מש	2.8.1.6	נבקש לאשר שהפנייה למדגם המשלים (50 פרטים) תיעשה בטלפון ובאינטרנט בלבד, ללא חובת ביקור בכתובת. כמו כן, נבקש להבהיר אילו פרטי קשר יועברו לספק (טלפון נייד, קווי, דוא"ל), ומה הדין כאשר לנדגם אין מספר טלפון זמין – האם הוא יוחלף ברזרבה או יוכר כ"מיצוי ניסיונות התקשרות" (דרגה 6).	מאשרים לסקר המקדים. ניתן נדגמים רק עם מספר טלפון (כולל טלפונים של בני משפחה)
.13	פרק א	4.3.1.1.1	"הפרויקט בוצע והסתיים במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשת הצעות". האם ניתן להציג פרויקטים שהתחילו במועד מוקדם יותר ו / או עדיין ממשיכים להתבצע, זאת כאשר נתוני התמורה וכל שאר הנתונים הנדרשים יתייחסו ל 5 השנים האחרונות?	לא מקובל

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד.34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Fax: | www.cbs.gov.il דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | E-mail:

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.14	פרק ג	נספח 1	א. מתי יתקיים הסקר הגדול? ב. לכמה זמן מתוכנן? ג. מה שיטת התשלום לספק? ד. מה היקפו הכספי של הסקר הגדול? ה. כמה ספקים יזכו לבצע את הסקר הגדול? ו. כמה בתי אב לכל ספק?	הסקר המרכזי צפוי להתקיים לאחר סיום הסקר המקדים ובהתאם לממצאי הסקר המקדים ולהפקת מסקנות. אין התחייבות לגבי מועדים, היקף ושיטת תשלום.
.15	פרק ג	2.8.1.5	א. בסעיף זה מצוין שגודל המדגם לא יפחת מ – 450 משקי בית. ב. סעיף 2.8.1.2.3 כתוב שהמדגם לא יעלה על 450 משקי בית. מה הסעיף הנכון? ב. האם 50 משקי בית שהלמ"ס יעביר לספק הינם מעבר למדגם של 450?	ראה סעיף 2.8.1.5. מינימום 450 מובטח במידה ועמד ברף הגיוס. 50 משקי בית, שהלמ"ס יספק, הם בנוסף ל 450
.16	פרק ג	2.8.8.6	מילוי יומן מחייב 50 שורות למשק בית + 60% קבלות. יש משפחות שלא מגיעות לכמויות הנ"ל בדגש על המגזר החרדי, הערבי, ערי הפיתוח, פנסיונרים ומשפחות קטנות. מבקש לבטל / לצמצם דרישה זאת.	לא מקובל. עם זאת הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות לצמצם את הדרישה במקרים חריגים, בכפוף להסברים מתאימים. נבהיר כי שורת יומן שווה לשורה בקבלה.
.17	אבטחת מידע	נספח	האם ניתן לקבל נספח מחייב רק לפיילוט ללא הסקר הגדול שבו תהיה הנחייה ספציפית מה צריך להכין לפיילוט ובאיזה דרישות לעמוד?	לא מקובל. מדובר במידע באותה רמת רגישות.

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Fax: | www.cbs.gov.il דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | E-mail:

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
18.	פרק ג	2	בפיילוט נדרש הספק לגייס 1,000 בתי אב עפ"י מדגם, שבשאיפה כל בני הבית יסכימו לשתף פעולה ויתנו הסכמתם לחדירה באמצעים דיגיטליים לחשבונות הבנק שלהם, חברות כרטיסי האשראי, פנסיה.... משימה קשה שהספק יצטרך להקצות אמצעים רבים וזמן לשכנוע. צפי ההוצאות לספק בפיילוט: מעל 2 מיליון ₪. צפי ההכנסות לספק בפיילוט: כ–300,000 ₪. כל זאת כאשר לא בטוח שיתקיים סקר גדול ולא בטוח שהספקים שהמשתתפים בפיילוט יזכו לבצע את הסקר הגדול אם יתקיים. לאור האמור לעייל מבקש מספר הבהרות: א. האם קיים מנגנון פיצוי לספק שהשתתף בפיילוט ולא יבצע את הסקר הגדול מכל סיבה שהיא? ב. ע"מ לכסות את העלות של הפיילוט לספק האם ניתן להעלות את התשלום לספק בגין כל בית אב ל – 5,000 ₪ ? ג. ע"מ לצמצם עלויות, האם ניתן להקל בדרישות הסייבר המחמירות מבלי לפגוע באבטחת המידע? ד. ע"מ "לדרבן" מתנדבים להשתתף בפיילוט, האם ניתן להעלות את התשורה לבתי האב המשתתפים בפיילוט ל – 1,000 ₪ ? ה. האם יינתן תשלום / פיצוי לספק בגין פעילות לאחר הפיילוט, כגון: פניות חוזרות למשקי בית, דו"חות נוספים...? ו. במידה והמזמין ידחה את מועד תחילת הפיילוט וזאת לאחר שהספק גייס כ"א, שכירות, רישיונות ומערכות, לכל תקופת דחיית מועד הדחייה? ז. אנחנו נדרשים לגייס 1,000 בתי אב, המדגם הינו 450 בתי אב, האם ניתן לקבוע תמורה נפרדת בגין משק בית כשיר שגויס?	א. לא ב. לא. שיעור התוספת בגין שיתוף מידע פיננסי בסעיף 2.16.2.1.2 תעמוד על 20% מסך התמורה הכוללת של הספק ג. לא ד. לא מקובל 1,000 ₪. מדרגת התשורה הגבוהה תגדל ל500 ₪ ה. לא ו. התשלום הוא רק על התוצר בהתאם למסמכי המכרז. ז. לא
19.	פרק א'	4.3	...חברה X לא עומדת בתנאי הסף כפי שמפורטים בסעיף 4.3.1.1 וסעיפי המשנה של סעיף זה למרות הנסיון הרב שיש לחברתנו ולי אישית בהקמת פאנלים בישראל כולל גיוס מתנדבים לאותם פאנלים....	לא מקובל. אין שינויים בתנאי הסף מעבר למפורט במסמך זה

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד.34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | Tel: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Fax: 972-2-6592292 | www.cbs.gov.il דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | E-mail: arielk@cbs.gov.il



אגף א' רכש
Acquisitions Department

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.20	נספח 5	עמוד 44	נראה כי חלה טעות סופר בכותרת הנספח "מידע פלילי" בעוד מדובר בתצהיר ניגוד עניינים והתחייבות לעמידה בדרישות	יתוקן. נספח 5 "העדר ניגוד עניינים"
.21	פרק א	עמוד 10	אמת מידה 1: נראה כי חלה טעות סופר בציון החלופה לתנאי סף 4.3.1.1 בכך שנכתב שהחלופה היא תנאי סף 4.3.1.2, אנא אשרו שהחלופה לתנאי סף 4.3.1.1 הינו תנאי סעיף 4.3.1.4	מאושר
.22	פרק א'	עמ' 3	פרק א' עמ' 3; פרק ג' עמ' 47, 50, 57, 65 1.10 (פרק א'); 2.4, 2.8.1.6, 2.8.9.1, 2.18.6: שוויון בין מציעים: ככל שידוע לנו, במרבית הסקרים של הלמ"ס קיים ספק מכהן שאסף נתונים על שיעורי השבה ועלויות ושמור אצלו מידע שאינו בידי יתר המציעים, וייתכן שגורמים מסוימים השתתפו בגיבוש הסקר או בפיילוטים. נבקש לפרסם לכלל המציעים, מכוח עקרון השוויון וחובת השקיפות: (א) שיעורי השבה, סירוב ונשירה בסקרי הוצאות משקי הבית ובפיילוטים של פאנל צרכנים; (ב) ממוצע ניסיונות יצירת קשר לתוצר מלא וזמן ממוצע לשאלון; (ג) שיעור רשומות המדגם עם מספר טלפון תקף ואם מותר לאתר נדגמים בדרכים נוספות, בהתחשב באיסור בסעיף 2.18.6; (ד) שיעור הנכונות לשיתוף מידע פיננסי שנמדד עד כה; (ה) אם קיבל גורם כלשהו מידע שלא פורסם.	לא מקובל. סקר הוצאות משקי בית מאז ומעולם בוצע ע"י הלמ"ס. הסקר המקדים במכרז זה הוא בתהליכי עבודה חדשים, כך ששיעורי ההשבה אינם רלוונטיים
.23	פרק א'	עמ' 3	פרק א' עמ' 3, 6; פרק ד' עמ' 99 1.14, 3.3 לפרק א'; 2.1 להסכם: היקף ההתקשרות: ההתקשרות היא ל-12 חודשים או עד סיום השירות, ולמזמין זכות הארכה "עד 60 חודשים נוספים", אף כי הסקר המקדים הוא הליך חד-פעמי, והסקר המלא ייבחר בהליך נפרד (1.11, 3.3). נבקש להבהיר: (א) על אילו שירותים תחול ההארכה; (ב) האם זוכה בסקר המקדים מחויב להמשיך או רשאי; (ג) מהו היקף הכספי המרבי הצפוי להתקשרות בסקר המקדים לכל זוכה (בהתאם למסגרת התקציבית לפי סעיף 3.2).	א. על תהליכי האיסוף ב. רשאי ג. תלוי באחוזי ההשבה ובמידת שיתוף המידע הפיננסי של המשיבים, ראה לעניין זה את סעיף התמורה והשינויים במסמך זה
.24	פרק א'	4.3.1.1.2	פרק א' עמ' 7 4.3.1.1.2: תנאי הסף דורש כי התמורה שקיבל המציע בגין הפרויקט תעמוד על לפחות 2,000,000 ₪ ללא מע"מ. דרישה זו אינה מידתית ביחס להיקף ההתקשרות במכרז זה: הלמ"ס תבחר עד 450 משקי בית מרשימות הספק (2.8.1.2.3 בפרק ג'), התעריף הבסיסי למשק בית הוא 1,000 ₪ כולל מע"מ (2.16.1 בפרק ג'), ותמריצי הספק הם עד 10% ועד 20% נוספים מסך התמורה (2.16.2 בפרק ג'). נבקש להקטין את סף התמורה בהלימה לנדרש במכרז זה, כך שלא יעלה על 1,000,000 ₪ ללא מע"מ.	לא מקובל. ראה שינויים בתנאי הסף במסמך זה

רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Fax: 972-2-6592292 | www.cbs.gov.il דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | E-mail: arielk@cbs.gov.il

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.25	פרק א'	4.3.1.1.3	פרק א' עמ' 7 4.3.1.1.3 :תנאי הסף דורש פניות בהיקף מצטבר של לפחות 5,000 פרטים. היקף זה אינו תואם את הנדרש במכרז זה, שבו הספק מגייס מאגר של לפחות 1,000 משקי בית מתנדבים (2.8.1.3 בפרק ג') והלמ"ס בוחרת מתוכו עד 450 משקי בית (2.8.1.2.3). נבקש להקטין את כמות השאלונים / הפניות בהלימה לנדרש במכרז זה, כך שהסף יעמוד על 1,000 פרטים.	לא מקובל
.26	פרק א	4.3.1.3	פרק א' עמ' 8 4.3.1.3, 4.3.1.4.3 : התנאי דורש "איסוף נתונים גם באמצעים טכנולוגים המשדרים את המידע לבסיס נתונים". הניסוח עמום. נבקש לקבוע כי שימוש במערכת ממוחשבת לראיונות טלפוניים (CATI), בשאלון מקוון (CAWI) או באפליקציה, שבהם הנתונים מוזנים ומועברים למערכת ניהול המידע של המציע או של מזמין העבודה, מקיים את התנאי.	מקובל
.27	פרק א	4.3.1.4.1	פרק א' עמ' 8 4.3.1.4.1 : סעיף 4.3.1.4.1 קובע כי הפרויקט "הסתיים במהלך שלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות". כמקובל בסקרים בהיקפים הנדרשים, נבקש להאריך את התקופה משלוש שנים לחמש שנים, כך שיקבע: "הפרויקט בוצע על ידי המציע והסתיים במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות".	מקובל
.28	פרק א	4.3.1.2	פרק א' עמ' 8 4.3.1.2, 4.3.1.4.6 : נדרש ניסיון בפניות שטח פנים אל פנים בשני מחוזות במקביל. אולם לפי סעיף 1.8 וסעיף 2.4 לפרק ג', שיטות האיסוף במכרז זה הן אינטרנט וטלפון בלבד, ו"לא יידרשו ראיונות פנים אל פנים". התנאי אינו קשור לשירות המבוקש. נבקש לבטלו, או להמירו בניסיון באיסוף טלפוני ו/או אינטרנטי בפריסה ארצית.	לא מקובל
.29	פרק א	5.2.1	פרק א' עמ' 10 5.2.1 (מדד 2 בטבלת מדדי האיכות – "ניסיון בגיוס והפעלת פאנל נדגמים") : במדד 2 על המציע לפרט פאנל נדגמים קיים, לרבות "משך תקופת השימור" ו"אופן השימור". מציעים שביצעו סקרים עבור הלמ"ס עשו זאת במדגם שסופק על ידי הלמ"ס, והנסקרים לא התנדבו לסקר אלא נדרשו להשתתף בו על ידי הלמ"ס. נבקש להבהיר מהו פירוש "שימור המתנדבים" לצורך מדד זה כאשר הנסקרים אינם מתנדבים, כיצד יש להציג ניסיון כאמור, והאם ניסיון בסקרי הלמ"ס יוכר ויינקד במדד.	לא. הכוונה רק לשימור מתנדבים

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
E-mail: arielk@cbs.gov.il :דוא"ל www.cbs.gov.il | | Fax: 972-2-6592292 :פקס | Tel: 02-6592288 :טלפון

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.30	פרק א	5.2	פרק א' עמ' 11-10 5.2 מדדים 4-2; 6.1.2 : אמות המידה במדדים 2, 3 ו-4 ניתנות לפי "התרשמות" בלבד. נבקש לפרסם פירוט תתי-קריטריונים וניקוד לכל אחד, לרבות לפרמטרים של פאנל (גודל, משך שימור, מגוון), הסבר על חישוב ציון התכנית המתודולוגית (15 + 10) ואופן קביעת המשקלות בראיון, לצד הבהרה אם נדרש ציון מינימום בכל מדד וכיצד ינוקד מציע שעומד בציון 80 במצטבר.	מקובל. להלן פירוט מדדים 2-4 לציון האיכות המזערי כתנאי לזכייה: 2. נסיון בגיוס והפעלת פאנל נדגמים: 6 נקודות לכל אחד מהאספקטים הבאים: גודל הפאנל, משך תקופת השימור, מגוון המתנדבים - סך הכל 18 נקודות. 2 נקודות לאופן שימור המתנדבים. 5 נקודות להתרשמות כללית ותוספות שיועלו ע"י הספק. סה"כ 25 נקודות לסעיף זה. 3. תכנית מתודולוגית: עבור כל אחד מהסעיפים 8-1 נגדיר משקל זהה: תשובות המציעים על כל סעיף ידורגו 5-1 ויחושב ציון משוקלל כך שמציע שדורג עם ציון 5 בכל הסעיפים יקבל 16 נקודות במקסימום. סעיף 9 - מקסימום של נקודה 1. סה"כ 17 נקודות. מידת ישימות התוכנית - מקסימום של 8 נקודות. סה"כ לסעיף זה - 25 נקודות. 4. כמפורט במכרז, בחלק היחסי של אחוזי ההתרשמות, עד למקסימום של 25 נקודות
.31	פרק א	5.2	פרק א 5.2, מדד 1 : אנא אשרו כי מציע אשר יוכיח את עמידתו בתנאי סף 4.3.1.4 יהיה זכאי באופן אוטומטי למלוא הנקודות באמת מידה 1.	לא מקובל. תנאי הסף לא נכלל ברכיב ניקוד האיכות
.32	פרק א	7.1.1.14	פרק א' עמ' 14 7.1.1, 7.2.3, 7.3.1 דחיית מועד ההגשה: במכרז זה חסרים נתונים מהותיים לתמחור ולגיבוש ההצעה. נבקש לקבוע כי מועד הגשת ההצעות יידחה ויעמוד על 14 ימים לפחות ממועד פרסום התשובות לשאלות ההבהרה, ולאפשר סבב שאלות נוסף בהתאם לסעיף 7.2.3.	לא מקובל

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Tel: 02-6592288 | Fax: 972-2-6592292
E-mail: arielk@cbs.gov.il :דוא"ל www.cbs.gov.il

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.33	פרק ג	2.20.1	פרק ג' עמ' 46-48, 56, 61, 66 1.17, 2.7.3, 2.8.7, 2.13.1, 2.20.1 נתונים חסרים לתמחור: השאלון המקוצר של הסקר המקדים לא פורסם (נספח 2 הוא השאלון האחיד המלא). נבקש לפרסם: (א) את שאלון הסקר המקדים וזמן המענה הצפוי; (ב) מספר הפניות הטלפוניות הנדרש במהלך 8 ימי היומן לכל חבר משק בית; (ג) גודל המנות השבועיות (מספר משקי בית בשבוע) ומשך הפרויקט הצפוי; (ד) יחס צפוי בין השבה עצמית לראיון טלפוני; (ה) מספר הסוקרים הצפוי במקביל. אלה נתונים הנדרשים לקביעת מספר העמדות והעובדים ולתמחור.	א. השאלון האחיד המלא, שפורסם בנספח 2, הוא שאלון הסקר ב. אין הנחיות לגבי מספר הפניות הנדרש, עד להשגת יומן מלא ג. כל ספק יקבל כ-500 נדגמים (450 + 50) לתקופת איסוף של חודשיים. מנה שבועית בגודל של כ-130 משקי בית. כל שאלון יש להשלים עד חודש מיום פתיחת המנה השבועית. הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת האיסוף. ד. בסקרי הלמ"ס, המבוססים על מדגם (ולא מתנדבים) יש כ-30% השבה עצמית. לא ידוע לנו שיעור ההשבה העצמית בקרב מתנדבים. ה. נתון להחלטת הספק. התמורה היא בגין תוצר, בהתאם לקבוע במכרז
.34	פרק ג	2.8.8.3	פרק ג' עמ' 47, 56-57 1.21, 1.22, 2.8.7.2.1, 2.8.8.3-2.8.8.6 סתירה והעדר בהירות בהגדרת תוצר מלא: סעיף 1.21 מגדיר "יומן הוצאות מלא" כ-7 או 8 ימים מלאים, וסעיף 2.8.7.2.1 דורש 8 ימים רצופים. סעיף 2.8.8.3 מגדיר תוצר מלא לפי שני מדדים בלבד, אך סעיף 2.8.8.6 מוסיף ארבעה פרמטרים מצטברים (כיסוי כל הבוגרים, מינימום 50 שורות לכל משק בית, קבלות ל-60% מהשורות לפחות, דיווח יומי בזמן אמת). נבקש להבהיר: (א) האם די ב-7 ימים לתוצר מלא; (ב) האם אי עמידה בפרמטר מסוים מורידה את התוצר לחלקי או שוללת תשלום; (ג) כיצד נמדד "דיווח בזמן אמת"; (ד) מינימום של 50 שורות אינו מתאים למשק בית של אדם יחיד ואינו בשליטת הספק – נבקש לקבוע מינימום יחסי לגודל משק הבית או להגדירו כמדד איכות בלבד.	א. כן. לצורך הגדרת יומן מלא נדרשים לפחות 7 ימי יומן, מתוך 8 ימי הבדיקה (חקירה) ב. כן. עם זאת, נדייק את סעיף 2.8.8.6 (1) המתייחס לכיסוי מלא של משק בית, יתוקן כך נדרש כיסוי מלא של הוצאות כלל בני משק בית, בין אם באמצעות מילוי היומן בעצמו, או באמצעות פרט אחר במשק בית, תלוי בהעדפת המשיבים. ג. בהתאם לתאריך הדיווח המתועד במערכת, עד לפער של יום ממועד ההוצאה ד. לא מקובל. עם זאת הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות לצמצם את הדרישה במקרים חריגים, בכפוף להסברים מתאימים.

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Fax: 972-2-6592292 | דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il
E-mail: arielk@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.35	פרק ג	2.16.3.1.3	פרק ג' עמ' 47, 53, 56, 64 1.19, 1.20, 2.8.6.1, 2.8.7.2.1, 2.16.3.1.3 סתירה בגיל הממלאים: שאלון אחיד מלא מתייחס לבני 15 ומעלה (1.19), יומן ההוצאות והסכמות לבני 18 ומעלה (1.20, 2.8.6.1, 2.8.7.2.1), ותוספת התשורה למשקי בית מרובי ממלאים מתייחסת לבני 16 ומעלה (2.16.3.1.3). נבקש להבהיר איזה גיל חל לכל רכיב ואם חלה חובה לאסוף נתונים או יומן ממי שגילו 15–17.	א. שאלון אחיד כולל פרטים על כל בני משק בית, בכל הגילאים. ב. שאלות תעסוקה והשכלה בשאלון האחיד - על בני 15 ומעלה ג. שאלון הסכמות לשיתוף מידע פיננסי מגיל 18 ומעלה ד. היומן יכסה את כלל הוצאות משק הבית. המילוי יעשה ע"י כל אחד מבני 18 ומעלה, או באמצעות פרט אחר במשק הבית, תלוי בהעדפת המשיבים. ה. התשורה בהתאם למכרז, עם זאת נתקן את סעיף 2.16.3.1.3 - תוספת תשורה למשקי בית מרובי ממלאים, במידה ויומן ההוצאות מולא ע"י 2 ממלאים שונים או יותר מקרב בני 18 ומעלה במשק בית, תינתן תוספת 200 ש"ח. כך שסעיף 2.16.3.1.3.1 - סה"כ מסלול בסיסי מרובה ממלאים - 350 ש"ח. 2.16.3.1.3.2 - סה"כ מסלול משולב מרובה ממלאים: 500 ש"ח.
.36	פרק ג	2.7.1	פרק ג' עמ' 47, 50 2.8.1.2.2, 2.8.1.2.3, 2.8.1.5, 2.7.1 סתירה: סעיף 2.8.1.2.3 קובע כי הלמ"ס תבחר "לא יותר מ-450" משקי בית, וסעיף 2.8.1.5 קובע מדגם ש"לא יפחת מ-450". נבקש להבהיר את מספר משקי הבית שייבחרו. כן נבקש להבהיר: (א) מה התוצאה אם לא מושג רף 70% בתת-אוכלוסייה מסוימת, שהוא "תנאי להמשך התהליך" – הפסקת ההתקשרות, הפחתת תמורה או המשך מוגבל; (ב) מהם "הקריטריונים שיסופקו על ידי המזמין" לגיוס ומתי יפורסמו; (ג) מי קובע כשירות מתנדב ובאיזה מועד.	ראה סעיף 2.8.1.5 מינימום 450 מובטח במידה ועמד ברף הגיוס. 50 מ"ב שהלמ"ס יספק הם בנוסף ל 450. א. ראה סעיף 2.8.1.1 ב. ראה טבלה בעמוד 49 ג. הלמ"ס בסיום תהליך הגיוס ראה סעיף 2.8.5.4, וסעיף 2.8.5.10
.37	פרק ג	2.17.3	פרק ג' עמ' 50, 65 2.8.1.3, 2.8.1.5, 2.17.3 תמחור: הספק נדרש לגייס באופן עצמאי לפחות 1,000 משקי בית מתנדבים, אך הלמ"ס תבחר עד 450 בלבד, ולפי סעיף 2.17.3 הכללת מועמד ברשימה אינה מזכה בתשלום. כלומר, עלות הגיוס של לפחות 550 משקי בית אינה מכוסה. נבקש לקבוע תמורה נפרדת לגיוס, בסכום או בשיעור מהתעריף הבסיסי בגין כל מתנדב כשיר שהועבר ללמ"ס וטרם נבחר, ולחלופין תשלום עבור אבן דרך של השלמת הגיוס. נימוק: בהיעדר תמורה כזו אין למציעים יכולת לתמחר את שלב הגיוס, והדבר מקנה יתרון למי שזכה להיקף מידע נרחב על עלויות גיוס.	לא מקובל

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Tel: 02-6592288 | Fax: 972-2-6592292 | דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il
E-mail: arielk@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.38	פרק ג	2.8.8	פרק ג' עמ' 51-50, 53, 56-57 2.8.2 (וכן 2.8.4.3, 2.8.5.10, 2.8.6, 2.8.7.2.2, 2.8.8) סעיף 2.8.2 מונה שישה שלבי עבודה. לוחות זמנים נקבעו רק לגיוס המתנדבים (חודשיים, 2.8.4.3), לאישור הרשימה ויצירת המדגם (חודש, 2.8.5.10) ולתהליך איסוף השאלון והיומן (חודש, 2.8.7.2.2 פסקה 6). לא נקבע לוח זמנים לשלב 4 (החתמה על הסכמות לשיתוף מידע פיננסי, 2.8.6) ולשלב 6 (בדיקות שלמות ובקרה, 2.8.8), ואין לוח זמנים כולל לפרויקט. נבקש לקבוע את לוח הזמנים המוקצה לכל אחד משלבים, ולהבהיר אם השלבים רצופים או חופפים ומהו משך הפרויקט הכולל. נימוק: לוחות הזמנים קובעים את היקף כוח האדם ואת מספר העמדות הנדרשים ולכן הם נחוצים לתמחור.	תקופת איסוף של חודשיים, וכוללת את השלבים 4-6 בסעיף 2.8.2. הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת האיסוף.
.39	פרק ג	2.15.1	פרק ג' עמ' 53, 60, 62; פרק א' עמ' 13; פרק ד' עמ' 109-110 2.15.1, 2.15.2, 2.8.4.3, 2.8.5.10, 2.10.13; 6.5.2 לפרק א' סתירה בלוחות הזמנים: מועד תחילת ההתארגנות הוא "עם חתימת הסכם" (2.15.1), ופרק זמן של שלושה חודשים להשלמת ההתארגנות נספר מ"הודעה על זכייה" (2.15.2), בעוד שסעיף 6.5.2 לפרק א' קובע התחלת שירות תוך שלושה חודשים מהזמנת רכש. לכך מצטרפים חודשיים לגיוס, חודש לאישור הלמ"ס, הסמכה וסיווג ביטחוני לכלל העובדים, הסמכה לפי נספח ו' ועדת הענן. נבקש לקבוע לוח זמנים אחיד ומועד אחד לתחילת כל ספירה, לקבוע זמני טיפול של הלמ"ס, ולהבהיר כי עיכוב שמקורו באישורי הלמ"ס או הרשויות לא ייחשב איחור לצורך פיצוי מוסכם (פריט 5 בסעיף 15.2.6 להסכם).	א. אספקת השירות (גיוס המתנדבים) תחל שלושה חודשים מיום הזמנת הרכש, שיהוו תקופת התארגנות. ב. הסמכת עובדי הספק נכללת בתקופת ההתארגנות של 3 החודשים ג. הלמ"ס תפעל באופן סביר ובהתאם למקובל
.40	פרק ג	2.8.6.15	פרק ג' עמ' 53, 55, 63-64 2.16.1 (טבלת דרגות 1-6), 2.8.6, 2.8.6.15 נבקש להבהיר: (א) מהו "מכ"א" בדרגה 2 (ראשי תיבות שאינם מוגדרים); (ב) האם הדרגה נקבעת לפי הסכמה חתומה של משק הבית (2.8.6), או לפי העברת מידע בפועל מהגופים הפיננסיים, שאינה בשליטת הספק; נבקש לקבוע כי הדרגה תיקבע לפי ההסכמה החתומה; (ג) מה דין משק בית ששינה את רמת השיתוף במהלך האיסוף (סעיף 2.8.6.15) – נבקש לקבוע כי הדרגה תיקבע לפי רמת השיתוף במועד השלמת הצד של הספק; (ד) מי קובע את הדרגה ובאיזה מועד.	א. מכ"א = מכרטיסי אשראי ב. ע"פ הסכמה חתומה ג. לא מקובל. הדרגה תקבע בהתאם לחתימה על הסכמה בפועל (שלב ההסכמות) ד. הלמ"ס קובעת בהתאם למידת שיתוף הפעולה של משק הבית ובהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | Tel: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Fax: 972-2-6592292 | דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il
E-mail: arielk@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.41	פרק ג	7.6.3	פרק ג' עמ' 58 ; פרק א' עמ' 17 ; פרק ב' עמ' 29-34 ; 2.9.2.1 ; 7.6.3 ; 11.3.2 פער בין דרישה להוכחה: סעיף 2.9.2.1 קובע דרישות סף ממנהל הפרויקט (תואר ראשון ; ניהול פרויקט סקר בהיקף 2,000,000 ₪ לפחות ובהעסקת 20 עובדים בו זמנית ב-3 השנים שקדמו להצגתו), אך פרק ב' אינו כולל טופס או מסמך להוכחתן, והצגת המנהל נדרשת בראיון (7.6.3) ובתכנית המתודולוגית (מדד 3). נבקש להבהיר: (א) האם יש להציג את מנהל הפרויקט בהגשת ההצעה או רק לאחר הזכייה ; (ב) אילו מסמכים נדרשים (קורות חיים, אסמכתאות, הצהרה) ; (ג) האם ניתן להוכיח את הניסיון גם אם נצבר אצל מעסיק אחר ; (ד) מהו "20 עובדים בו זמנית" (עובדי מוקד, עובדי המציע בלבד או כלל העובדים בפרויקט) ; (ה) האם ניתן להציע מנהל חלופי.	א. הצגת מנהל הפרויקט בשלב הגשת ההצעה ב. המסמכים הנדרשים: קורות חיים ומסמכים שיוכיחו עמידה בתנאים ג. כן ד. כלל העובדים שניהל מנהל הפרויקט ה. על מנהל הפרויקט לעמוד בתנאי המכרז.
.42	פרק ג	2.9.2.1.2	פרק ג' עמ' 58 2.9.2.1.2 הדרישה ממנהל הפרויקט היא ניהול פרויקט סקר בשלוש השנים שקדמו למועד הצגתו. נבקש להרחיב את התקופה לחמש שנים שקדמו למועד הצגתו, בהתאם לתקופת חמש השנים שבה מכיר המכרז בניסיון במדד 1 (5.2.1 בפרק א').	מקובל
.43	פרק ג	2.10.16	פרק ג' עמ' 61-60 ; פרק ד' עמ' 109 2.10.16, 2.12.2, 2.12.3 ; 15.2.6 (פריט 1) להסכם סתירה: סעיף 2.10.16 מחייב החלפה "מיידית" של עובד לפי דרישת הלמ"ס ללא הסבר, סעיף 2.12.2 מאפשר חודש להחלפה, וסעיף 2.12.3 דורש תיאום מראש חודש לפני החלפה. בהסכם נקבע פיצוי של 5,000 ₪ בגין החלפה "שאינה מוצדקת או שלא בתיאום". נבקש לקבוע פרק זמן אחד להחלפה (חודש), ולהבהיר כי החלפה ביוזמת הלמ"ס או בשל ביטול הסמכה אינה מקימה פיצוי.	לא מקובל. החלפת עובד, לדרישת הלמ"ס, תעשה באופן מיידי.
.44	פרק ג	2.16.1.3	פרק ג' עמ' 63 ; פרק א' עמ' 3 2.16.1 ; 1.12 נבקש להבהיר מה כולל "תעריף שאלון בסיסי מוסכם (1,000 ₪ כולל מע"מ)" למשק בית: האם הוא מכסה את כל רכיבי העבודה – גיוס ושימור, השאלון, ליווי מילוי היומן במשך שמונה ימים לכל אחד מבני משק הבית הבוגרים, תזכורות, טיפול בקבלות, בקרות והשלמות. כן נבקש לקבוע לפי איזה שיעור מע"מ יחושב התעריף ואיך ישתנה אם יעודכן שיעור המע"מ (סעיף 10.4 להסכם).	א. כן. מכסה את כל התהליך. ב. המחיר כולל מע"מ ראה סעיף 2.16.1

gov.il www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Tel: 02-6592288 | Fax: 972-2-6592292 | www.cbs.gov.il דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | E-mail: arielk@cbs.gov.il

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.45	פרק ג	6.1.4	פרק ג' עמ' 63, 50 ; פרק א' עמ' 11 2.16 ; 2.8.1.2.3, 2.8.1.6 ; 6.1.4 לפרק א' בשלב ה-PRE-TEST נדרשת מהספק השקעה כספית משמעותית: הדרכות, הקמת מוקד, העסקת מספר לא מבוטל של עובדים ומנהלים, מחשוב ואבטחת מידע, גיוס עובדים, פרסום ושיווק ועוד. מנגד, ההכנסה במקרה הטוב מוגבלת לכ-500 שאלונים (עד 450 משקי בית לפי 2.8.1.2.3 ומדגם משלים של עד 50 שאלונים לפי 2.8.1.6), וחלקם בתשלום חלקי בלבד (דרגות 6-2 בטבלת 2.16.1). בנסיבות אלה הפרויקט הפסדי מאוד. נבקש: (א) להגדיל את התמורה לשאלון ; (ב) לקבוע כי ייבחרו לא יותר משני זוכים (במקום עד ארבעה לפי 6.1.4 בפרק א'), שיבצעו לפחות 1,000 שאלונים ; או לחלופין (ג) לקבוע כי התמורה תכלול גם רכיב קבוע של תקורה חודשית לכיסוי ההוצאות לאורך חיי הסקר.	א. לא מקובל. עם זאת, שיעור התוספת בגין שיתוף מידע פיננסי בסעיף 2.16.2.1.2 תעמוד על 20% מסך התמורה הכוללת של הספק ב. לא מקובל ג. לא מקובל
.46	פרק ג	2.16.163	פרק ג' עמ' 63 2.16.1 הקושי בגיוס נסקרים לשיתוף מידע פיננסי מעלה את עלות הגיוס והטיפול בנדגמים. ההפרש בתמורה בין דרגה 1 (תוצר מלא עם שיתוף מידע פיננסי, 100%) לדרגה 3 (תוצר מלא ללא שיתוף, 80%) הוא 20% בלבד מהתעריף הבסיסי. נבקש להגדיל את תעריף השאלון הבסיסי (1,000 ₪ כולל מע"מ), ולחלופין להגדיל את שיעורי התמורה בדרגות 1-2 כך שישקפו את המאמץ הנדרש.	לא מקובל. עם זאת, שיעור התוספת בגין שיתוף מידע פיננסי בסעיף 2.16.2.1.2 תעמוד על 20% מסך התמורה הכוללת של הספק
.47	פרק ג	2.16.163	פרק ג' עמ' 63 2.16.1, דרגה 6 (מיצוי ניסיונות התקשרות) תמחור: התמורה בדרגה 6 (20%) מותנית בהשלמת 100 תוצרים מלאים לפחות, ולפי הניסוח חלה רק על נדגם "שהועבר על ידי הלמ"ס", ולפי הערה בטבלה ה"נוהל" יוגדר בהמשך. הסעיף מפנה ל"נוהל יצירת קשר שנקבע במכרז", אך נוהל כזה אינו מופיע במסמכי המכרז. נבקש להבהיר היכן נקבע הנוהל, ולפרסם כבר עתה את נוהל יצירת הקשר (מספר ניסיונות, שעות, ערוצים), לקבוע כי דרגה זו חלה גם על מתנדבים שאושרו ולא ניתן היה להשלים עמם, ולהבהיר את משמעות "100 תוצרים" (לכל ספק, במצטבר ובאיזו תקופה). ללא הנוהל לא ניתן לתמחר את עלות המיצוי.	לא מקובל. 100 תוצרים = 100 תוצרים מלאים בהתאם לסעיף 2.8.8. נוהל מיצוי טיפול יידרוש, בין היתר, לכל הפחות 10 ניסיונות יצירת קשר בכל דרך מקובלת, במועדים שונים ובשעות שונות. הנוהל יוגדר במדויק לספק במהלך תקופת ההתארגנות.
.48	פרק ג	2.16.2.2	פרק ג' עמ' 64 2.16.2.1, 2.16.2.2 נבקש להבהיר את מנגנון התמריצים: (א) מהי "מסגרת המדגם" שממנה מחושב אחוז ההשבה (450, 500 או לאחר ניכוי פסילות והחלפות של הלמ"ס) ; (ב) האם 300 משקי הבית בתוספת שיתוף המידע הפיננסי מתייחסים להסכמה או להעברה בפועל, ומה יהיה הסף אם הלמ"ס תבחר מדגם קטן מ-450 ; (ג) מהי "תקופת ההתחשבנות" ו"סך כלל התמורה" שעליהם מחושבות התוספות ; (ד) האם התוספות מוצמדות למדד.	א. אחוז ההשבה בקרב המתנדבים יחושב מ-450. אחוז ההשבה למדגם המשלים יחושב מ-50. ב. בהתאם לחתימה על הסכמה בפועל (שלב ההסכמות). גודל המדגם לא צפוי להשתנות ג. השאלה לא ברורה ד. בהתאם לקבוע במכרז

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Tel: 02-6592288 | Fax: 972-2-6592292
E-mail: arielk@cbs.gov.il :דוא"ל www.cbs.gov.il

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
.49	פרק ג	2.16.3	פרק ג' עמ' 64 2.16.3 מניסיוננו בסקרים קודמים התשורה המוצעת לנדגמים (150 ₪ במסלול הבסיסי, 300 ₪ במסלול המשולב ותוספת של 100 ₪ למשקי בית מרובי ממלאים, לפי 2.16.3.1.1-2.16.3.1.3) נמוכה מדי ולא תתרום באמת לשיתוף פעולה ולהתנדבות לסקר. נבקש להגדיל את התשורה הניתנת למשתתפי המדגם בצורה משמעותית, ולכל הפחות להכפיל את סכומה.	התשורה בהתאם למכרז, עם זאת נתקן את סעיף 2.16.3.1.3 - תוספת תשורה למשקי בית מרובי ממלאים, במידה ויומן ההוצאות מולא ע"י 2 ממלאים שונים או יותר מקרב בני 18 ומעלה במ"ב, תינתן תוספת 200 ש"ח. כך שסעיף 2.16.3.1.3.1 - סה"כ מסלול בסיסי מרובה ממלאים - 350 ש"ח. 2.16.3.1.3.2 - סה"כ מסלול משולב מרובה ממלאים: 500 ש"ח.
.50	פרק ג	2.16.3	פרק ג' עמ' 64, 72 2.16.3; 3.5.5 לנספח 1 נבקש להבהיר: (א) מי רוכש ומחלק את התשורות (תווי קנייה/תשלום) ובאיזה מועד – הספק או הלמ"ס; (ב) אם התשלום נעשה דרך הספק, האם יוחזר לו מראש או מייד ובתוספת עלות טיפול; (ג) האם הספק רשאי להציע לנדגמים תמריצים נוספים בשלב הגיוס ועל חשבון מי.	א. כספי התשורה יהיו על חשבון הלמ"ס ב. ככל שיוחלט שהספק ירכוש את התשורות, לא תנתן תוספת טיפול ג. עלויות הגיוס לא תהיינה על חשבון הלמ"ס
.51	פרק ג	2.22.2	פרק ג עמוד 68 2.22.2 אנא אשרו שדוגמאות לדו"חות יסופקו ע"י הספק הזוכה וכי אין צורך להגשתם בשלב הגשת ההצעות	לא מקובל
.52	פרק ד	2.17.3	פרק ד' עמ' 104; פרק ג' עמ' 65-64 10.8 להסכם; 2.17.2, 2.17.3 לפרק ג' נבקש לאפשר הגשת חשבונות חלקיים עבור אבני דרך (השלמת התארגנות והסמכות, השלמת גיוס מתנדבים, השלמת איסוף במנה), במקום תשלום רק בגין תוצר מלא. נימוק: הספק נושא בעלויות התארגנות, ציוד ואבטחה משמעותיות, ובעלות גיוס של לפחות 1,000 משקי בית, הרבה לפני התשלום הראשון, ותנאי התשלום בסעיף 10.8 (45 ימים מקבלת החשבון) אינם מטפלים בפער זה.	לא מקובל
.53	פרק ד	17.1.5	פרק ד' עמ' 107, 112 14.1, 14.2, 17.1.4, 17.1.5 להסכם נבקש לקבוע כי במקרה של הפסקת ההתקשרות שלא עקב הפרה של הספק (הודעה של 90 יום לפי 14.1, העדר תקציב לפי 14.2) ישלם המזמין לספק עבור עבודה שבוצעה, מתנדבים שגויסו ועלויות התארגנות שטרם הוחזרו לפי חישוב סביר, וכן עבור שיתוף פעולה בהעברת האחריות לפי 17.1.4. נבקש להבהיר כי ויתור הספק על טענות לפי 17.1.5 אינו חל על תשלומים אלה.	לא מקובל

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Fax: 972-2-6592292 | דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il
E-mail: arielk@cbs.gov.il

#	שם הפרק/ נספח	מס סעיף	שאלה	תשובת עורך המכרז
54.	פרק ד	15.2.6	פרק ד' עמ' 109-111 15.2.6 (טבלת פיצויים מוסכמים) להסכם אחריות: נבקש להגדיר: (א) "איכות ירודה של שאלון" (750 ₪, היינו 75% מהתעריף הבסיסי) לפי מבחנים אובייקטיביים ובהודעה מנומקת; (ב) "העברת מידע כוזב" – נבקש לקבוע כי הפיצוי יחול רק על מעשה מכוון של הסוקר או המציע ולא על טעות; (ג) "התנהלות סוקרים שאינה הולמת" – מנגנון בירור ושימוע. כמו כן סעיף 15.2.6.3 מתיר לממש פיצויים ללא הודעה מוקדמת וללא אפשרות לתקן את הליקוי. נבקש לקבוע כי מימוש פיצוי מוסכם ייעשה רק לאחר הודעה מנומקת בכתב ומתן הזדמנות סבירה להשמיע טענות ולתקן, לפחות בהפרות הניתנות לתיקון.	הלמ"ס תפעל באופן סביר ובהתאם למקובל בנושא זה

בעקבות השאלות, מסמך תשובות והשאלות מהווה חלק ממסמכי המכרז. בעקבות השאלות שהתקבלו, יש שינויים במסמכי המכרז. מצ"ב המכרז המעודכן. השינויים בחוברת המכרז צבועים באדום.

חתימת עורך הפניה

שם	אריאל קדושי
תאריך	26/11/2026
חתימה	

gov www.gov.il
רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי | ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel
טלפון: 02-6592288 | פקס: 972-2-6592292 | Tel: 02-6592288 | Fax: 972-2-6592292 | www.cbs.gov.il דוא"ל: arielk@cbs.gov.il | E-mail: arielk@cbs.gov.il